

Política de Privacidad

Introducción

En Biocate Colombia, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y compartimos tu información cuando visitas y compras en nuestro sitio web biocatecolombia.com.

Información que Recopilamos

Información Personal

Cuando realizas una compra o te registras en nuestro sitio, podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de envío
- Número de teléfono
- Información de pago

Información de Navegación

Podemos recopilar información sobre tu interacción con nuestro sitio, como:

- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia en el sitio
- Enlaces en los que haces clic
- Dirección IP
- Información del dispositivo y del navegador

Uso de la Información

Utilizamos tu información personal para:

- Procesar y gestionar tus pedidos
- Enviarte confirmaciones de compra y actualizaciones
- Mejorar nuestra tienda en línea y tu experiencia de usuario
- Enviar boletines informativos y promociones (si has optado por recibirlos)
- Responder a tus preguntas y comentarios

La información de navegación se utiliza para:

- Analizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web
- Personalizar tu experiencia de compra
- Realizar análisis estadísticos

Compartir tu Información

No vendemos, intercambiamos ni transferimos tu información personal a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios: Compartimos tu información con proveedores externos que nos ayudan a operar nuestro sitio web, procesar pagos y enviar pedidos.
- Cumplimiento de la ley: Podemos divulgar tu información si es necesario para cumplir con la ley, proteger nuestros derechos, o responder a solicitudes legales.

Seguridad de la Información

Implementamos diversas medidas de seguridad para proteger tus datos personales. Utilizamos cifrado SSL para proteger la información transmitida y restringimos el acceso a la información personal a empleados y proveedores autorizados.

Tus Derechos

Tienes derecho a acceder, rectificar o eliminar tus datos personales. También puedes oponerte al procesamiento de tus datos o solicitar la limitación del mismo. Para ejercer estos derechos, por favor contacta con nosotros en [correo electrónico de contacto].

Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y la fecha de la última actualización se indicará al final del documento.

Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, por favor contacta con nosotros en:

Biocate Colombia

Carrera 69D 24a-81 T12 Of302

info@biocatecolombia.com

+57 3218042433

Última actualización: 25/07/2024

